

MANUAL TECNICO

Marzo 2021



¿Qué estoy comprando?

1. Soporte de fierro durabilidad indefinida.
2. Mecanismo policarbonato y fierro.
3. Tela resistente al sol y frio UV COREA.
4. Base de metal pintada en blanco, gris, negro y crema.
5. Cenefa metal.

GARANTÍA

1. Si el mecanismo se desliza y pierde su fuerza.
 2. Al momento de recibir la cortina esta manchada, se limpia y esta no sale, se cambiará por otra en un plazo de dos días hábiles.
 3. La medida que solicitó no corresponde, se cambiara en un plazo de dos días hábiles siempre cuando la ejecutiva haya rectificado las medidas antes de la compra.
- Las cortinas Casa Textil Rivera están amparadas por una garantía de 6 meses contados desde la fecha de compra, cuyo objetivo es cubrir daños por materiales defectuosos que no cumplan con los estándares de calidad, errores de fabricación, tanto de la cortina como de sus componentes, los que serán reparados sin costo. **Se excluyen todos los gastos de desmontaje, fletes, instalación e indemnización de cualquier tipo, los que deben ser asumidos por el cliente.**

Esta garantía no cubre defectos o daños causados por accidentes, actos violentos, reparaciones, alteraciones, reinstalaciones, desprendimiento de tarugo en una zona con un material de mala calidad como cemento o vulcanita, maltrato y/o por no ser seguidas correctamente las instrucciones de instalación, manejo de limpieza y mantención de este producto. Esta garantía tampoco cubre el desgaste o deterioro natural de los materiales que componen la cortina.

De esta misma forma, no cubre defectos o daños debidos a la exposición de este producto en ambientes húmedos, que le fueran excesivamente agresivos. Agentes corrosivos que estén en contacto con los materiales que componen las cortinas, tales como la salinidad de la costa, humedad, o compuestos químicos existentes en lugares cerrados, que pueden dañar irreversiblemente su producto.

Para acceder al servicio de garantía usted deberá ser el comprador original y presentar su reclamo junto con la factura de compra a post-venta @casatextilrivera.cl, la garantía se hará efectiva en el producto original que presente el defecto o falla, en ningún caso se fabricará o se reemplazará por otro producto nuevo.

En ningún caso casa textil rivera, se responsabilizará por daños y perjuicios colaterales, ocasionados por el mal manejo del producto.

DEVOLUCIÓN: CONDICIONES

- Previamente evaluado por un técnico.

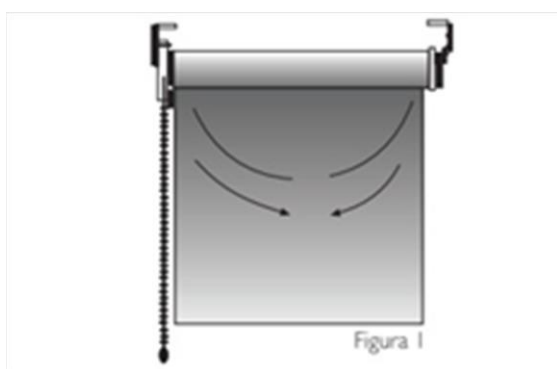
El cliente en caso de querer la devolución, se realizara de acuerdo a lo sostenido por la empresa, con 10 días posterior a la instalación 90% de su pago, se retiene el 10% por gastos operacionales.

CARACTERISTICAS

Las cortinas roller son fabricadas con materiales textiles, los que pueden presentar los siguientes efectos:

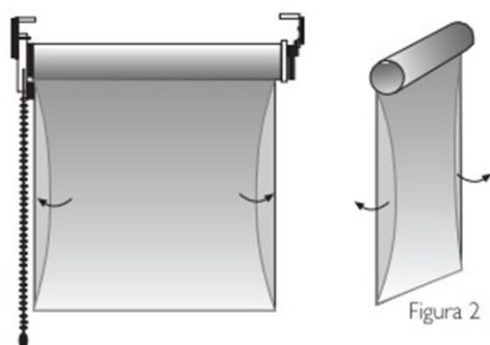
EFFECTO EN "V"

El roller es fijado a los extremos. El tubo, al tener que soportar su propio peso, más el de la tela y la base inevitablemente sufrirá algún grado de flexión o pandeo. Esto, según sea el grado de flexión del tubo puede provocar marcas en forma de "V" en la tela. Este efecto aumenta en la medida que aumente el ancho y/o el alto de la cortina. Al dirigir la luz hacia la cortina roller, sobre todo si es de manera tangencial, se resaltará este efecto.



ACINTURAMIENTO

Principalmente en telas black-out se puede producir un acinturamiento de la tela. Esto debido a que estas telas son fabricadas con capas de distintos materiales, cada una como propiedades físicas diferentes. En particular, se dilatan en diferentes proporciones del calor, generando estas curvas o “acinturamiento”. Este efecto se produce también, al girar la tela para fabricar cortinas con anchos superiores al ancho del rollo.



ONDULACIONES EN LOS BORDES

Las cortinas roller involucran textiles y pueden presentar leves ondulaciones en el cuerpo de la cortina y en los puntos donde se trabaja la tela y a veces también en los bordes. Al dirigir la luz a las cortinas, sobre todo si es de manera tangencial, todas estas ondulaciones quedaran resaltadas y se harán bastante más notorias. **Resulta imposible garantizar que un producto de origen textil tenga el comportamiento de un material rígido.**

